

Vi rekommenderar att du sparar eller skriver ut dessa avtalsvillkor för dig själv. Innan kunden börjar använda den digitala placeringsrådgivningstjänsten och fattar eventuella placeringsbeslut ska hen ta del av och godkänna användarvillkoren för digital placeringsrådgivningstjänst (nedan användarvillkoren). Dessa användarvillkor bildar ett avtal om användningen av tjänsten mellan banken och kunden. Genom att använda tjänsten godkänner kunden dessa användarvillkor och förbinder sig att iakttä dem.

Dessa villkor tillämpas på användningen av den digitala placeringsrådgivningstjänst (nedan tjänsten) som Nordea Bank Abp tillhandahåller. Kundens avtalspart i tjänsten är Nordea Bank Abp, FO-nummer 2858394-9 (nedan banken). Utöver användarvillkoren tillämpas på användningen av tjänsten och placerandet i tjänsten vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för tjänster som används med bankkoder, vid var tid gällande avtal om placeringstjänster mellan banken och kunden samt eventuella andra avtal mellan kunden och banken. Om det ändå finns en direkt motstridighet mellan avtalsvillkoren, tillämpas i första hand dessa användarvillkor. Utöver avtalsvillkoren tillämpas vid var tid gällande lagstiftning och myndighetsföreskrifter samt clearingorganisationens regler och föreskrifter.

## 1. Allmän beskrivning av digital placeringsrådgivningstjänst

Den digitala placeringsrådgivningstjänsten är en internetbaserad serviceplattform via vilken banken tillhandahåller automatiserad placeringsrådgivning i enlighet med dessa allmänna villkor.

Innan placeringsrådgivning erbjuds förbinder sig kunden att ge banken tillräckliga uppgifter om sin ekonomiska ställning, sin placeringserfarenhet och sina placeringskunskaper samt om sina placeringsmål för att banken ska kunna rekommendera kunden lämpliga finansiella instrument. Kunden förstår och godkänner att de givna placeringsråden grundar sig på de uppgifter som kunden lämnar i tjänsten. Rådgivningen är automatiserad och ges digitalt.

Den placeringsrådgivning som banken tillhandahåller via placeringsrådgivningstjänsten är av icke-oberoende karaktär. Med icke-oberoende placeringsrådgivning avses enligt lagen om investeringstjänster annan än oberoende placeringsrådgivning. Detta innebär att placeringsrådgivningen som banken tillhandahåller inte grundar sig på en omfattande analys av olika finansiella instrument utan den grundar sig på och begränsas i regel till de finansiella instrument som banken själv eller ett bolag som banken har en nära koppling till har emitterat. Rådgivningen gäller långsiktigt sparande (över tre år) och begränsas till de placeringsfonder som ingår i Nordeas fondutbud. Fonderna förvaltas av Nordea Funds Ab som ingår i Nordeakoncernen.

Då banken tillhandahåller icke-oberoende placeringsrådgivning kan den ta emot sporrar av Nordea Funds Ab och bankens övriga samarbetspartners. Innan tjänsten erbjuds kunden ges hen uppgift om eurobeloppen av sporrarna som hänför sig till tjänsten i fråga. Alternativt ges kunden information om hur sporrarna beräknas. I så fall meddelas kunden i efterskott det exakta beloppet av den betalda sporrn eller förmånen.

I tjänsten ges inte rådgivning i anslutning till befintliga placeringar. Detta innebär att banken varken analyserar kostnaderna för eller fördelar med byte av finansiella instrument eller bedömer om bytet medför större fördelar än kostnader.

Banken tillhandahåller en placeringsrådgivningstjänst av engångsnatur. Banken erbjuder därmed inte regelbunden bedömning av huruvida de placeringar som kunden gjort lämpar sig för hen. Vi rekommenderar att du kontaktar bankens placeringsrådgivare om du har frågor om placeringar eller om det har skett förändringar som påverkar din ekonomiska situation.

Bara den avsedda mottagaren får använda den givna informationen och placeringsrådgivningen.

## 2. Förutsättningar för användning av tjänsten

Genom att använda tjänsten godkänner kunden dessa användarvillkor och förbinder sig att iakttä dem. Att placera via tjänsten kräver att kunden godkänner de vid var tid gällande användarvillkoren.

De tjänster och produkter som beskrivs i tjänsten eller på webbplatsen erbjuds, säljs eller förmedlas inte till amerikanska personer eller bolag. Tjänsten, den webbplats som hänför sig till tjänsten och dess innehåll är inte en offert eller uppmaning att köpa, teckna eller sälja värdepapper till amerikanska personer. De tjänster som beskrivs här är inte avsedda för amerikanska personer. Med "amerikanska personer" avses fysiska personer som bor i USA.

Tjänsten är inte avsedd för personer under 18 år eller personer som har en intressebevakare.

## 3. Avbrott, tjänstens verksamhetstider och placering

Banken har rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänsten till exempel på grund av service, uppdateringar, överbelastning av kapaciteten, störningar eller annan motiverad anledning. Banken kan av grundad anledning begränsa användningstiden för tjänsten. Banken strävar efter att i tjänsten på förhand informera om avbrottet eller begränsningen av tjänstens användningstid. Banken är dock inte skyldig att på förhand meddela om tillfälliga avbrott i tjänsten eller i de enskilda tjänster som ingår i den.

I tjänsten kan kunden teckna fondandelar i den placeringsfond som banken rekommenderat med det belopp som kunden väljer och/eller ingå i ett fondsparavtal om regelbundet sparande. Uppdrag kan inte ges genom andra kontaktmetoder.

Om inget annat har avtalats, inleds bankens skyldighet att behandla uppdrag tidigast då dessa har mottagits och godkänts i bankens datasystem. Banken reserverar en rimlig behandlingstid för utförandet av tjänsterna. Banken garanterar inte att uppdragen behandlas i realtid.

Banken garanterar inte heller att underhåll av och support för de programvaror, program eller applikationer som möjliggör användningen av tjänsten är fortlöpande eller att tjänsten ständigt kan användas med hjälp av dessa.

## 4. Användning av person- och kunduppgifter

Banken behandlar personuppgifter som personuppgiftsansvarig då den levererar produkter och tjänster som parterna har avtalat om. Dessutom behandlar banken personuppgifter i andra sammanhang, t.ex. då lagar och andra bestämmelser kräver det. Detaljerade uppgifter om behandlingen av personuppgifter i banken ges i Nordeas register över behandlingen av personuppgifter som finns tillgängligt på Nordeas webbplats på adressen <https://www.nordea.fi>. Dessutom kan du få registret över behandlingen av personuppgifter genom att kontakta banken.

Registret innehåller uppgifter om rättigheter i anknytning till behandlingen av personuppgifter. Till rättigheterna hör bland annat rätten att få tillgång till personuppgifterna, rätten till rättelse och rätten till dataportabilitet.

En kund som är en juridisk person ska ge Nordeas register över behandlingen av personuppgifter till personer vars personuppgifter den lämnar ut till banken.

Kundens personkreditupplysningar kan användas vid ingående av avtal i anslutning till placeringstjänster eller i samband med skötsel av kundens placeringsuppdrag. Kreditupplysningarna inhämtas från Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister.

Kundens uppgifter kan i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning lämnas till exempel till bolag i Finland eller utomlands, som vid var tid tillhör samma inhemska eller utländska koncern eller ekonomiska sammanslutning som banken, eller till annat bolag som enligt lag har en sådan ställning att uppgifter kan lämnas till det.

Kundens uppgifter kan också överlåtas till annan tjänsteleverantör för identifiering av kunden samt för utförande eller utredning av ärenden, om kunden använder tjänsten.

## 5. Avgifter

Banken tar ut avgifter i enlighet med gällande prislista.

## 6. Kundens anmärkningar

Eventuella anmärkningar eller anspråk med anledning av tjänsten, uppdraget eller avtalet ska utan dröjsmål ges banken skriftligen eller med postfunktionen i bankens nättjänst. Såvida inte annat följer av tvingande lagstiftning, ska kunden anses ha godkänt bankens åtgärder, om inte kunden senast trettio (30) kalenderdagar efter att ha mottagit informationen om bankens åtgärder, meddelar banken enligt dessa villkor att hen inte godkänner bankens åtgärder. Om anmärkning inte ges inom tidsfristerna ovan, anses kunden ha godkänt bankens åtgärder.

## 7. Ansvar

### 7.1 Kundens ekonomiska ansvar

Kunden är medveten om de risker som är anknutna till placering. Kunden har ansvaret för sin verksamhet och sina placeringsbesluts ekonomiska resultat och skattepåföljder. Kunden har detta ansvar oberoende av om banken har gett kunden placeringsrådgivning. Kunden är medveten om att placeringsbeslut inte kan fattas enbart utifrån marknadsföringen eller marknadsföringsmaterialet om placeringsobjektet, utan utgående från uppgifterna om placeringsobjektet i sin helhet. Kunden ska själv bedöma beskattningen av placeringen.

### 7.2 Kundens ansvar

Kunden är skyldig att ersätta banken för skada som kunden orsakar genom att inte fullgöra sina skyldigheter enligt dessa villkor. Sådana skador kan till exempel vara extra utgifter som beror på avtalsbrott.

Kunden ansvarar för att de uppgifter hen har gett är korrekta och uppdaterade.

Kunden ansvarar för all eventuell skada på grund av att kunden gett banken eller annan vederbörlig tjänsteleverantör felaktiga eller bristfälliga uppgifter eller inte har meddelat banken om ändringar i uppgifterna.

Kunden ansvarar för att avgifter, uppdrag och meddelanden som lämnats via tjänsten når banken. Kunden ansvarar för skada till följd av att banken har fått felaktiga uppgifter om till exempel uppdraget.

Kunden är skyldig att följa bankens anvisningar, tjänstebeskrivningar och villkor när hen använder tjänsten.

### 7.3 Ansvarsfriskrivning och bankens ansvar

Banken svarar för direkt skada som orsakats kunden på grund av bankens fel eller försummelse. Banken svarar inte för indirekt skada, såsom utebliven avkastning. Banken svarar inte heller för skada som orsakats en tredje part.

Banken svarar inte för verksamhetens ekonomiska resultat, skattekonsekvenser eller placeringsrisker.

Banken ansvarar inte för eventuella störningar eller överbelastning i datakommunikations- eller telenätsystem eller motsvarande problem vid användningen av tjänsten.

### 7.4 Oöverstigligt hinder

En avtalspart ansvarar inte för skada som förorsakats av ett oöverstigligt hinder eller av att avtalspartens verksamhet oskäligt försvårats av någon annan motsvarande orsak.

Med oöverstigligt hinder avses en sådan omständighet som hindrar en avtalspart från att uppfylla sina skyldigheter och är oförutsebar, omöjlig att avvärja genom avtalspartens åtgärder och som står i kausalt orsakförhållande till underlåtenheten att uppfylla skyldigheten. Oöverstigligt hinder kan bl.a. vara en störning i eldistributionen, datakommunikationen eller datasystemet, myndighetsåtgärd, brand, naturkatastrof, jordbävning, krig eller krigshot, uppror eller strejk, lockout eller annan åtgärd till följd av arbetskonflikt.

En förutsättning för befrielse från ansvar är dessutom att avtalsparten i mån av möjlighet har försökt begränsa den skada som orsakas den andra parten.

Avtalsparten är skyldig att skriftligen eller på annat sätt bevisligen meddela den andra avtalsparten om överstigligt hinder. Om ett oöverstigligt hinder gäller banken, kan banken också informera om detta i tjänsten, på sin webbplats eller i riksomfattande dagstidningar.

## 8. Ändring av avtalet

Banken fastställer de tjänster som tillhandahålls i den digitala placeringsrådgivningstjänsten. Under avtalsförhållandet har banken rätt att ändra utbudet och funktionen av tjänsterna samt innehållet i och tillgången till tjänsterna.

Banken har rätt att ensidigt ändra dessa villkor. Banken meddelar skriftligen, med ett meddelande som ingår i nättjänsten till kunden som använder den tjänst som banken vid var tid tillhandahåller i nätbanken och som är avsedd för placering eller via ett annat varaktigt medium om ändringar i villkoren som ökar kundens skyldigheter eller minskar hans rättigheter. Ändringarna träder i kraft tidigast från början av den kalendermånad som närmast följer 30 kalenderdagar efter det att meddelandet har sänts eller från det att ändringen har publicerats i nätbankstjänsten eller ett annat varaktigt medium.

Avtalet fortlöper med det ändrade innehållet, om inte kunden säger upp avtalet senast fem (5) bankdagar innan ändringen träder i kraft.

Om ändringar i priser och avgifter meddelar banken i prislistan.

#### **9. Avtalets giltighetstid och upphörande**

Avtalet gäller tills vidare. Båda parterna har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Om avtalet om placerings-tjänster sägs upp upphör även avtalet om den digitala pla-ceringsrådgivningstjänsten utan ett separat meddelande.

#### **10. Överlåtelse av avtal**

Banken har rätt att utan kundens samtycke överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till en organi-sation som ingår i samma koncern som banken.

#### **11. Tillämplig lag och avgörande av tvister**

Finsk lag tillämpas på avgörandet av tvister.

Tvister till följd av uppdrag avgörs av Helsingfors tingsrätt. Privatkunder har dock rätt att väcka talan vid tingsrätten på sin egen hemort i Finland.